

FAQ

1 事業全般について

1 つちうらぐるっとサイクルクーポンとは何ですか？

土浦市内事業者が実施するレンタサイクルの利用を促進するとともに、土浦市内での消費建機を図るため、レンタサイクルの利用料及び観光協会会員事業者で利用できる電子クーポンを発行する事業です。

2 つちうらぐるっとサイクルクーポンはどのような内容ですか？

加盟登録されている土浦市内のレンタサイクル事業者6拠点及び観光協会会員事業者で使えるプレミアム付き電子クーポン券でございます。1セット3,000円の電子クーポン券を1,000円で購入することができ、プレミアム率は200%になります。

なお、購入対象者は、レンタサイクル利用者のみとなります。

3 予算額を超えた場合どうなりますか？

在庫がなくなり次第、販売終了となります。

4 この電話はどこで受けていますか？コールセンターの所在地はどこですか？

土浦市内のコールセンターでお受けしております。

5 電子クーポンはどの店舗で利用できますか？

土浦市内のレンタサイクル事業者5拠点及び加盟された店舗で利用できます。加盟店は専用Webサイト等で公開しております。

6 電子クーポンの販売期限はいつですか？利用期限はいつですか？

電子クーポンの販売期限は、令和5年2月28日（火）までとなります。

利用期限は、令和5年2月28日（火）までとなります。

FAQ

1 事業全般について

7 コロナウイルスの影響で加盟店舗が自粛になった場合、電子クーポンの販売・利用期限は伸びることはありますか？

現時点では、販売・利用期限の延長は予定しておりません。

8 電子クーポンは返品可能ですか？

電子クーポンの返品はお受けできません。

9 加盟店が独自に行っている割引券と電子クーポンを併用することはできますか？

つちうらぐるっとサイクルクーポン事務局で発行している電子クーポンでは、併用の制限は特段設けていませんが、実際に併用できるかどうかは、加盟店にお問い合わせください。

10 電子クーポンは現金と併用して支払い可能ですか？

併用してのお支払いも可能です。電子クーポンにつきましては、お釣りが出ませんのでお気をつけください。

11 販売方法は抽選販売ですか？先着順ですか？

先着順となります。抽選販売の予定はございません。

12 電子クーポンは誰でも購入可能ですか？

電子クーポンの購入対象者は、土浦市内のレンタサイクル事業者5拠点で自転車をレンタルされた方のみとなります。また、利用はレンタサイクルを主とし、残額は市内加盟店舗でご利用いただけます。

13 電子クーポンはおつりが出ますか？

おつりは出ませんのでご注意ください。1円単位でご利用可能です。

FAQ

1 事業全般について

14 電子クーポンはどこで購入できますか？

土浦市内のレンタサイクル事業者5拠点で購入が可能です。

15 電子クーポンを購入の際、クレジットカードで支払うことは可能ですか？

電子クーポンのお支払いは、基本的には現金となりますが、レンタル事業者様によっては現金以外でも可能な場合もございますので、詳しくは各店舗でご購入の際にご確認ください。

16 電子クーポンを追加で購入したいのですが、可能ですか？

お一人様3セットまで（9,000円分まで）購入が可能です。

17 利用可能店舗で決済二次元バーコードが読み取れません。

念のため下記をご確認ください。

1. お使いのスマートフォンがインターネットに正常に接続されているか
2. コモニーアプリが最新のバージョンに更新されているか
3. コモニーアプリの「マイチケット」で正しいクーポン・電子プレミアム商品券が選択されているか
4. 利用可能金額の範囲内の会計金額が入力されているか

18 間違えて2回読み取ってしまったのですが、問題ないですか？

金額の入力を2回していなければ問題ございません。

19 支払った金額が間違えてしまっていたのですがどうしたら良いですか？

決済金額のみの変更はできません。店舗側で一度当該チケットの決済取消を行っていただく必要があるため、店舗へ決済取消依頼をしてください。取り消し後に再度正しい金額で決済を行ってください。

20 残高や利用履歴は確認できますか？

アプリ内で「つちうらぐるっとサイクルクーポン」をタップすると、ご利用になった明細をご確認いただけます。

FAQ

1 事業全般について

21 購入した電子クーポンを誰かに送ることはできますか？

購入した電子クーポンの全部または一部をご購入者様以外の方に送ることはできません。

22 残額が足りない場合はどうすればよいですか？

現金または他の決済方法でお支払いいただけます。

他の決済方法は店舗により異なりますので、詳しくは店頭にてご確認ください。

23 商品券の2次元バーコードがスマホに表示されません。

つちうらぐるっとサイクルクーポンは、ユーザー側2次元バーコードを表示する決済方式ではなく、店頭での2次元バーコードをスキャンする決済方式です。

商品券を表示したら、「スキャン支払い」をタップして店頭での2次元バーコードを読み込んで決済額を入力後、お店の人と決済額を確認後決済してください。

24 コモニーアプリでスキャン支払いしようとしてもカメラが起動されません。

ホーム画面より「マイチケット」をタップ、マイチケット内のをタップして「スキャン払い」をタップしてください。

カメラが起動しますのでそのカメラで店頭での2次元バーコードを読み込んでお支払いください。

※カメラが起動しない場合は、スマートフォンの設定よりカメラを許可してご利用ください。

Android 設定>アプリ>コモニー>権限>カメラ>許可する

IOS 設定>コモニー>カメラ(右をタップして許可)

25 電子クーポン券で購入できないものはありますか？

税金・換金性の高いもの(商品券・ビール券・図書券・切手・はがき・プリペイドカード)及び公共料金・地代家賃等。業務用の支払・保険診療、保育料等、タバコ等の小売定価以外による販売が禁止されているもの。

その他、利用店舗により利用制限がありますのでご了承ください。