

舞いあがれ 東大阪 泊まってもらえるクーポンキャンペーン FAQ

1 // 事業全般について

1 // 舞いあがれ 東大阪 泊まってもらえるクーポンキャンペーンとはどのような内容ですか？

東大阪市内の対象9宿泊施設で、対象プランにてご予約をされ、宿泊時のチェックイン時にアンケートにお答えいただいたお客さまにお渡しする東大阪市内の対象店舗で使える3,000円のクーポンです。

各クーポン券は、1円から使えて0円になるまで使えます。

宿泊日だけでなく、期間中に使えるので使い道が広がります。

2 // 電子クーポンはどの店舗で利用できますか？

舞いあがれ 東大阪クーポンの利用可能店舗でご利用出来ます。利用可能店舗は専用WEBサイト等で公開しております。

<https://commonmoney.jp/maiagarehigashiosakacoupon/shop/>

3 // 電子クーポンの配布期間はいつですか？利用期間はいつですか？

電子クーポンの配布期間及び利用期間は、令和5年2月13日（月）から令和5年3月19日（日）までとなります。

4 // 電子クーポンは返品可能ですか？

電子クーポンの返品はお受けできません。

5 // 加盟店が独自に行っている割引券と電子クーポンを併用することはできますか？

舞いあがれ 東大阪クーポン事務局で発行している電子クーポンでは、併用の制限は特段設けていませんが、実際に併用できるかどうかは、加盟店にお問い合わせください。

1 // 事業全般について

6 // 電子クーポンは現金と併用して支払い可能ですか？

併用してのお支払いも可能です。電子クーポンにつきましては、お釣りが出ませんのでお気をつけください。

7 // 電子クーポンはおつりが出ますか？

おつりは出ませんのでご注意ください。1円単位でご利用可能です。

8 // 引換券はどこで配布していますか？

東大阪市内9宿泊施設（ホテルセイリュウ、ホテルウィングインターナショナルセレクト東大阪、U・コミュニティホテル、リッチモンドホテル東大阪、TAKIO GuestHouse、SEKAI HOTEL Fuse、石切山荘、宝持プラザ、古民家スタジオわが家）で配布しております。

9 // 利用可能店舗で決済2次元バーコードが読み取れません。

念のため下記をご確認ください。

1. お使いのスマートフォンがインターネットに正常に接続されているか
2. コモニーアプリが最新のバージョンに更新されているか
3. コモニーアプリの「マイチケット」で正しい電子クーポンが選択されているか
4. 利用可能金額の範囲内の会計金額が入力されているか

10 // 支払った金額が間違えてしまっていたのですがどうしたら良いですか？

決済金額のみの変更はできません。店舗側で一度当該チケットの決済取消を行っていただく必要があるため、店舗へ決済取消依頼をしてください。取り消し後に再度正しい金額で決済を行ってください。

1 // 事業全般について

11 // 残高や利用履歴は確認できますか？

アプリ内で「舞いあがれ 東大阪クーポン」をタップすると、ご利用になった明細をご確認いただけます。

12 // 取得した電子クーポンを誰かに送ることはできますか？

取得した電子クーポンの全部または一部を取得された方以外の方に送ることはできません。

13 // 残額が足りない場合はどうすればよいですか？

現金または他の決済方法でお支払いいただけます。他の決済方法は店舗により異なりますので、詳しくは店頭にてご確認ください。

14 // 商品券の2次元バーコードがスマホに表示されません。

「舞いあがれ 東大阪クーポン」は、ユーザー側2次元バーコードを表示する決済方式ではなく、店頭の2次元バーコードをスキャンする決済方式です。商品券を表示したら、「スキャン支払い」をタップして店頭の2次元バーコードを読み込んで決済額を入力後、お店の人と決済額を確認後決済してください。

15 // コモニーアプリでスキャン支払いしようとしてもカメラが起動されません。

ホーム画面より「マイチケット」をタップ、マイチケット内のをタップして「スキャン払い」をタップしてください。カメラが起動しますのでそのカメラで店頭の2次元バーコードを読み込んでお支払いください。※カメラが起動しない場合は、スマートフォンの設定よりカメラを許可してご利用ください。

Android 設定>アプリ>コモニー>権限>カメラ>許可する

IOS 設定>コモニー>カメラ（右をタップして許可）