# 糸島市商工会 プレミアム付【電子商品券】 いとしまPay

## Web管理画面操作マニュアル





Web管理画面操作マニュアル

https://link.commoney.jp/itoshimapaymanual/





いとしまPay専用Webサイト

https://commoney.jp/itoshimapay/



# いとしまPayコールセンター ③ 050-3113-6405 9時~18時 (12/29~1/4除<)



本誌は、決済の<u>確認や取消し</u>などができる Web管理画面の操作マニュアルです。

## 目次

| ログイン          | <ul> <li>ログイン方法</li> <li>ログイン画面説明</li> <li>ログイン方法</li> </ul> | P.2 |
|---------------|--|-----|
| 決済            | 2 決済情報確認方法<br>· 決済一覧画面説明<br>· 決済確認方法                         | P.3 |
|               | 3 決済取消方法   | P.4 |
| 月次売上          | 4 月次売上確認方法<br>• 月次売上画面説明<br>• 月次売上確認方法                       | P.5 |
| パ <b>フロード</b> | 5 パ スワード変 更 方 法  | P 6 |
|               | <mark>6 パスワードリセット</mark><br>[パスワードを忘れた方]                     |     |
| その他           | ✓ 加盟店情報確認方法  | P.7 |



① 下記のアドレスからWeb管理画面ログイン画面へアクセス

https://manage.commoney.jp/login/



- ②「Web管理画面ID通知書」に記載のメールアドレスと パスワードを入力
- ③ 最後に【ログイン】ボタンを押す

※はじめにログインした後は、セキュリティ対策の観点からパスワードの変更 を行うようにしましょう → P6 ※パスワードが不明の場合はパスワードのリセットを行ってください → P6



決済した内容を確認できます

| 文 堅                 | 0.8.64                                    |
|---------------------|---|
| 月一見<br>· manu       | チケット番号                                    |
| 決済一覧                | 決済日時/取消日時 🛛 🔤 2025-05-01 🔹 💷 2025-05-15 💿 |
| 月次完上確認              | 商品種類:「サベて 🗸 チケット種別」「サベマ 👻                 |
| summericance manual |   |
| 141-0-608968 9      |   |
| minte 2             | 精算:●すべて ○未済 ○済 ○取消相股予定                    |
| artility menu       |   |
| /147-FER 5          |   |
| 0979F 3             |   |
|                     |   |
|                     | 决済完了金額 合計                                 |
|                     | 決済完了金額 合計                                 |

メニューから【決済一覧】を選択
 ※決済情報は最新の決済順で表示されます

- ② 検索条件に絞り込みたい条件(チケット番号、決済・取り消し日時など) を記載または選択 ※チケット番号とは、チケットに割り振られる固有の文字列のことです お客さまからの問い合わせなどで、決済を照合する際に使用します
- ③【検索】ボタンを押すと、条件が一致する決済情報が表示される

#### ※【csvダウンロード】を押すと、表示された決済情報がダウンロードできます

|         | 決济            | <b>锋一覧画面表</b> 示        | 項目               |                    |
|---------|---------------|------------------------|------------------|--------------------|
| 商品種別    | チ ケット番 号      | チ ケット種 別               | 法人名              | 店舗名                |
| 例:○○商品券 | 例:12345678910 | 例:○○商品券                | 例 : ( 株 )コモニーフーズ | 例:コモニーカフェ          |
| 端末種     | 決済金額          | 決済日時                   | 決 済ステータス         | 決済取消日時             |
| 例:レジ1   | 例:1,320円      | 例:202 5 /0 5 /18 17:07 | 例:完了             | 例:2020/03/04 20:00 |



### 日付や金額、チケット番号などを 照合した 上 で 行ってくだ さい

異なる金額でお客様が決済した場合の対応方法 「<mark>取消</mark>処理」⇒「正しい金額で決済」

| Q t                       | <u> </u>  |
|---------------------------|---|
| 法济一覧                      | NRA   |
|                           | チケット番号  |
| 決済一覧                      | 決済日時/取消日時 2025-05-01 2025-05-15 0   |
| 月決先上續第                    | 商品種類: すべて 💉 チケット種別 すべて 👻  |
| - many entering instances | 法済ステータス: ● オペ7 ● 第7 ● 賢通 ● 年後   |
|                           |   |
| munot .                   | 精算: ● すべて 〇 未済 ○ 済 ○ 取済相級予定   |
| antiling more             |   |
| (14.2-) (KR               |   |
| L9791 2                   |   |
|                           | 決済完了金額 合計   |
| -Sainyang Salani.         | 決済情報     4,12     決済取消  |
|                           |   |
|                           | 協品種別 オケット番号 チケット種別 法人 72 店舗 傑末 決済在額 決済日時 浅ネステータス 取消日時 精算<br>商品券 0.00万品券 (14) ユニーフェブ コモニーカフェ 1.00 2025/05/15 17:07 京子 未済 15555555 17:07 (15) 1555555 17:07 (15) 155555555 17:07 (15) 155555555 17:07 (15) 1555555555555555555555555555555555 |
|                           | 10日本 10日本 10日本 10日本 11日本 11日本 11日本 11日本   |
|                           |   |

- 決済一覧画面から決済取り消しをしたい該当の決済情報の
   【決済取消】ボタンを押してください
- ② [決済の取り消しを行ってよろしいですか?]のポップアップ画面が 表示され、【実行】ボタンを押すと、決済が取り消されます(下図参照) ※取消処理後、すぐにお客様の残額に反映されます

|            | 決済の取り消し<br>*行ってよるしいですか?                         |           |
|------------|---|-----------|
| 10/2/4611  | ○○商品券2025                                       | 870       |
| チケット       | HE T2C3K4E5T6                                   |           |
| デクット8      | ◎○商品券   |           |
| 地入         | 株式会社コモニー  |           |
| プランド       |   | 10000     |
| 03108      | コモニーカフェ レ                                       | 1 11      |
| 捕木         | ジ 1 2025/05/18                                  | 1 00      |
| 決済日時       | 17:07 1320円 完了                                  | <u> </u>  |
| 读适会额       | <sub>未済</sub> 🗸 🗸                               | 1 軍行      |
| 決測結果       |   |           |
| 精調         |   | E         |
| <i>4</i> 7 | 決済の取り通しを実行します。<br>- トが匈奴防衛内であれば、肉道ご利用いただくことがアメー |           |
|            | 行わる。  | COLUMNE N |

### ○ 決済取消は修正できません

- 決済取消されたチケットは、使用期限内であれば
   [未使用] チケットに戻り再度使用できます
   ※当該チケットの使用期限が切れている場合
   チケットは無効になります。ご留意ください。
- 決済金額の変更することはできません
   一度当該チケットの決済取消を行った後、
   再度正しい金額で決済を行ってください

決済の取消の後は、決済情報一覧(P.5)で当該の決済情報の決済ステータスが [取消]になっているか確認してください

| 4 | 月次売上確認方法 |
|---|----------|
|   |          |

メニュー>月次売上確認

月別の売上金額の確認ができます

| commoney<br>-決済管理。<br>(㈱) コモニーフーズ<br>売上確認 | <sup>売上確認</sup><br>済件数 | 検索<br>2025 | <b>条件</b><br>~ * ; | ×                          |                            | <b>察</b> 索        | 決済金額                                 | 合計         |
|---|------------------------|------------|--------------------|----------------------------|----------------------------|-------------------|--------------------------------------|------------|
| Car 決済<br>目次売上雑誌<br>Ommoney menu 決済       | ##救<br>4               | •0 件       |                    | 決済金額 合計                    |                            | 22                | 2,920 P                              | •          |
| Iモニーからのお知らせ >                             | 商品種別                   | チケット番号     | チケット種間             | 法人 プラ                      | ン 店舗 職末                    | 決済金額              | 決済日時 🔻                               | <b>8</b> 3 |
| 決済一覧                                      | ○○商品券2025              | - 11       | ○○商品券              | (株) コモニーフーズ                | コモニーカフェ レジ1                | 100円              | 2025/02/26 11:56                     | 未<br>济     |
| atting menu                               | ○○商品券2025              | 111        | ○○商品券              | (株) コモニーフーズ                | コモニーカフェ レジ1                | 450F9             | 2025/02/24 09:42                     | 未透         |
| スワード変更 > グアウト >                           | ○○商品券(給付)              |            | ○○商品券              | (株) コモニーフーズ                | コモニーカフェ レジ1                | 380円              | 2025/02/24 09:30                     | 未済         |
|   | ○○商品券2025              |            | ○○商品券              | (株) コモニーフーズ                | コモニーカフェ レジ1                | 100円              | 2025/02/21 21:38                     | 未済         |
|   | 00180202020            |            |                    |                            |                            |                   |                                      |            |
| Commoney.CoLtd.                           | ○○商品券2025              | 100        | ○○商品券              | (株) コモニーフーズ                | コモニーカフェ レジ1                | 5500<br>円         | 2025/02/18 09:29                     | 未済         |
| Commoney, Co. Ltd.                        | ○○商品券2025              | - 11       | ○○商品券              | (株) コモニーフーズ<br>(株) コモニーフーズ | コモニーカフェ レジ1<br>コモニーカフェ レジ1 | 5500<br>円<br>500円 | 2025/02/18 09:29<br>2025/02/06 14:59 | 未済未済       |

•

- ① 今月の決済情報が表示されます
  - 決 済 件 数 該当月の総決済件数
  - 決済金額合計 該当月の決済された金額の合計
  - 決 済 一 覧 該当月の決済された情報の一覧

② 年/月で、月毎の売上が確認できます



○ 大文字・小文字、数字、記号を織り交ぜた 6桁以上の文字列を推奨しています

- ③ 新しいパ スワードをもう一度入力し 【変更】ボタンを押してください
- ④【OK】ボタンを押しパスワードの変更完了

パスワードの変更はこちらから 行えます



## **6** パスワードリセット パスワードの再設定ができます

メニュー>[ログアウト]>ログイン画面

- ①【パスワードを忘れた方はこちら】を押してください
- ②パスワードリセット画面でメールアドレスを入力し
   メール送信ボタンを押してください
   〇登録済みメールアドレスを入力してください
- ③入力したメールアドレスに届いた「パスワードリセットメール」に 記載のURLを開き、任意のパスワードを再設定し変更完了
- ④管理画面のログイン画面で新しいパスワードを入力し ログインしてください



ご登録の加盟店情報を確認できます

|   |         | 法人名 ま  | たは<br>店舗名  |                                  |                   |                          | <i>in</i> |
|---|---------|--|--|----------------------------------|-------------------|--------------------------|-----------|
| commone<br>- 決済管理 -<br>(株) コモニーフー<br>store menu | у<br>-х | 店舗情報<br>法人名:(株)コモ<br>住所: 8120008                         | <ul> <li>■</li> <li>■<th></th><th>法人</th><th>または 個人事</th><th>業主情報</th></li></ul> |                                  | 法人                | または 個人事                  | 業主情報      |
|   |         | 電話番号:0120  | 934465   | co in                            |                   |                          |           |
| 決済一覧<br>月次売上確認                                  | 2<br>3. | 電話番号:0120<br>通知先メールアド<br>ブランド名:                          | 934465<br>レス:123@commoney.<br>通知先  | co.jp<br>店舗名                     | 端末名               | 決済キーコード                  |           |
| 決済一覧<br>月次売上確認                                  | »<br>»  | 電話番号:0120<br>通知先メールアド<br>ブランド名:<br>ID 決済店名<br>10 コモニーカフェ | 934465<br>レス:123@commoney.<br>通知先<br>456@commoney.co.jp  | <b>co.jp</b><br>店舗名<br>コモニーカフェ L | <b>端末名</b><br>レジ1 | 決済キーコード<br>abcdefghijplm |           |

## ① 最上部の 🖬 のアイコンを押すと加盟店情報が表示されます

|                  |     | 加盟/      | 店情報画面 表示項目           |           |
|------------------|-----|----------|----------------------|-----------|
| ○法ノ              | 人名  | ○住所      | ○電話番号  ○通知           | 先メールアドレス  |
| ID               | 決   | 済店名      | 通知先                  | 店舗名       |
| 例: <sub>10</sub> | 例:0 | ○商品券     | 例:456@commoney.co.jp | 例:コモニーカフェ |
| 端末約              | 古   | 決済キー     | ーコード                 |           |
| 例:レジ             | 1   | 例:abcdef | ghijplm              |           |

加盟店情報の変更などは、いとしまPayコールセンターへお問い合わせください。