糸島市商工会 プレミアム付【電子商品券】 いとしまPay

Web管理画面操作マニュアル





Web管理画面操作マニュアル

https://link.commoney.jp/itoshimapay-manual/





いとしまPay専用Webサイト

https://commoney.jp/itoshimapay/



いとしまPayコールセンター © 050-3113-6405

9時~18時(12/29~1/4除く)



本誌は、決済の<u>確認や取消し</u>などができる Web管理画面の操作マニュアルです。

目次

ログイン 方 法ログイン画面説明ログイン方法	P.2
2 決済情報確認方法 - 決済一覧画面説明 - 決済確認方法	P.3
3 決済取消方法	P.4
4 月次売上確認方法 - 月次売上画面説明 - 月次売上確認方法	P.5
5 パスワード変 更 方 法	P.6
♂スワードリセット [パスワードを忘れた方]	
7 加盟店情報確認方法	P.7
	 ログイン画面説明 ログイン方法 決済情報確認方法 決済確認方法 3 決済取消方法 4 月次売上確認方法 月次売上確認方法 月次売上確認方法 月次売上確認方法 イスワード変更方法 パスワード変更方法



スターターキット同封の 「Web管理画面ID通知書」をご用意ください

ログイン画面

COMM(- 決済管	oney 理 -
メールアドレス	同封している 『Web管理画面ID通知書』を ご確認ください
ログイン パスワードを忘れた方	

① 下記のアドレスからWeb管理画面ログイン画面へアクセス

https://manage.commoney.jp/login/



- ②「Web管理画面ID通知書」に記載のメールアドレスと パスワードを入力
- ③ 最後に【ログイン】ボタンを押す
- ※はじめにログインした後は、セキュリティ対策の観点からパスワードの変更 を行うようにしましょう → P6
- ※パスワードが不明の場合はパスワードのリセットを行ってください → P6



決済情報確認方法

決済した内容を確認できます

メニュー>決済一覧



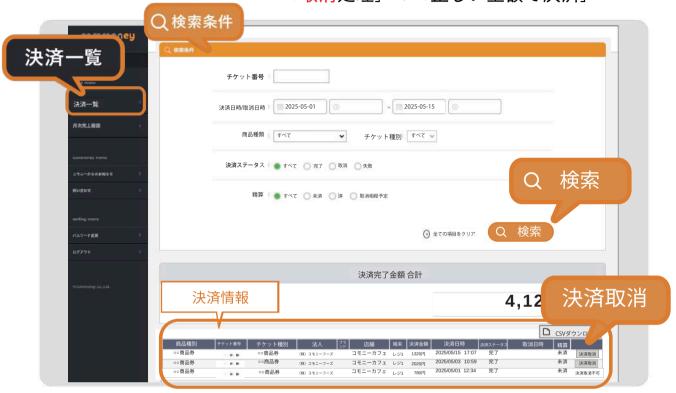
- ① メニューから【決済一覧】を選択
 - ※決済情報は最新の決済順で表示されます
- ② 検索条件に絞り込みたい条件(チケット番号、決済・取り消し日時 など) を記載または選択
 - ※チケット番号とは、チケットに割り振られる固有の文字列のことです お客さまからの問い合わせなどで、決済を照合する際に使用します
- ③ 【検索】ボタンを押すと、条件が一致する決済情報が表示される
 - ※【csvダウンロード】を押すと、表示された決済情報がダウンロードできます

決済一覧画面表示項目					
商品種別	チ ケット番 号	チ ケット種 別	法人名	店舗名	
例:○○商品券	例:12345678910	例:○○商品券	例: (株)コモニーフーズ	例:コモニーカフェ	
端末種	決済金額	決済日時	決 済ステータス	決済取消日時	
例: レジ1	例:1,320円	例:202 5 /0 5 /18 17:07	例:完了	例:2020/03/04 20:00	

3 決済取消方法

日付や金額、チケット番号などを 照合した 上 で 行ってくだ さい

異なる金額でお客様が決済した場合の対応方法 「取消処理」⇒「正しい金額で決済」



- ①決済一覧画面から決済取り消しをしたい該当の決済情報の 【決済取消】ボタンを押してください
- ② [決済の取り消しを行ってよろしいですか?] のポップアップ画面が表示され、【実行】ボタンを押すと、決済が取り消されます(下図参照) ※取消処理後、すぐにお客様の残額に反映されます



- ○決済取消は修正できません
- 決済取消されたチケットは、使用期限内であれば [未使用] チケットに戻り再度使用できます ※当該チケットの使用期限が切れている場合 チケットは無効になります。ご留意ください。
- 決済金額の変更することはできません 一度当該チケットの決済取消を行った後、 再度正しい金額で決済を行ってください

決済の取消の後は、決済情報一覧(P.5)で当該の決済情報の決済ステータスが [取消]になっているか確認してください

月次売上確認方法 月別の売上金額の確認ができます

メニュー>月次売上確認



- ① 今月の決済情報が表示されます
 - 決 済 件 数 該当月の総決済件数
 - 決済金額合計 該当月の決済された金額の合計
 - 決 済 一 覧 該当月の決済された情報の一覧
- ② 年/月で、月毎の売上が確認できます

5 パスワード変更方法

パスワードの変更はこちらから 行えます

メニュー> [パスワード変更]

- ① 現在のパスワードを入力してください
- ② 新しいパスワードを入力してください
 - 大文字・小文字、数字、記号を織り交ぜた 6桁以上の文字列を推奨しています
- ③ 新しいパスワードをもう一度入力し 【変更】ボタンを押してください
- ④【OK】ボタンを押しパスワードの変更完了



6 パスワードリセット パスワードを忘れた方は、こちらから パスワードの再設定ができます

メニュー>[ログアウト]>ログイン画面

- ①【 パスワードを忘れた方はこちら】を押してください
- ②パスワードリセット画面でメールアドレスを入力し メール送信ボタンを押してください
 - ○登録済みメールアドレスを入力してください
- **③入力したメールアドレスに届いた「パスワードリセットメール」に** 記載のURLを開き、任意のパスワードを再設定し変更完了
- ④管理画面のログイン画面で新しいパスワードを入力し ログインしてください



加盟店情報確認方法・ご登録の加盟店情報を確認できます

メニュー> [加盟店名]



① 最上部の 📾 のアイコンを押すと加盟店情報が表示されます



加盟店情報の変更などは、いとしまPayコールセンターへお問い合わせください。